

ČELNÍ STRANA				ZADNÍ STRANA	
0		KIA ASISTENCE	ROZŠÍŘENÍ PRO KIA VIP ASISTENCE		
Písm.	Služba	Popis služby*	Popis služby*	Písm.	Popis služby
B	Silniční služba	v případě, že lze odstranit závadu na místě	v případě, že lze odstranit závadu na místě	B	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
C	Odtah nepojízdného vozidla	odtah do nejbližšího servisu KIA	odtah do servisu KIA příslušného klientovi	C	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
D	Uložení / parkování	maximálně 3 dny	maximálně 3 dny	D	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
	Asistence blízko místa bydliště do 50 km	oprava na místě nebo odtah do nejbližšího servisu KIA	oprava na místě nebo odtah do servisu KIA příslušného klientovi		Detailní popis služby v asistenčním sešitu
	Asistence od bydliště nad 50 km	odtah do nejbližšího servisu KIA / výběr viz níže	odtah do servisu KIA příslušného klientovi / výběr viz níže		Detailní popis služby v asistenčním sešitu
E	Místní přeprava posádky a zavazadel	přeprava posádky a zavazadel max. 50 €	bez limitu	E	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
F	Zabezpečení náhradního ubytování	max. 3 dny, 4 noci vč. víkendu	max. 3 dny, 4 noci vč. víkendu	F	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
G	Zapůjčení náhradního vozidla	nebo		G	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
		náhradní vozidlo max. 3 dny / 4 dny	náhradní vozidlo max. 10 dní		
H	Pokračování v cestě - úhrada cestovního	nebo		H	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
		jízdenka na vlak, autokar nebo letenka	jízdenka na vlak, autokar nebo letenka		
I	Převzetí opraveného vozu zákazníkem	servis KIA do 50 km od domova - taxi servis KIA nad 50 km od domova - vlak nebo letenka	viz převzetí opraveného elektrického vozu (přeprava klienta do servisu nebo převoz vozu ke klientovi)	I	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
J	Doručení náhradních dílů	dodání náhradních dílů do zahraničí	dodání náhradních dílů do zahraničí	J	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
K	Repatriace opraveného vozu do ČR	do servisu KIA příslušného klientovi	do servisu KIA příslušného klientovi	K	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
L	Odtah k dobíjecí stanici	služba není poskytována	odtah vozidla k dobíjecí stanici zdarma / max. 3 x za rok	L	Nemůže-li být vozidlo opraveno na místě zorganizujeme odtah vozidla k nejbližšídobíjecí stanici.
M	Odstavení náhradního vozidla	služba není poskytována	vyzvednutí náhradního vozidla u klienta	M	vyzvednutí náhradního vozidla u klienta a jeho vrácení servisu/autopůjčovně.
N	Zapůjčení vozidla v případě poruchy domácí dobíjecí stanice	služba není poskytována	náhradní vozidlo max. 10 dní / max. 1 za rok	N	Zapůjčení náhradního vozidla po dobu poruchy dobíjecího zařízení - podmínky viz. zapůjčení náhradního vozidla.
O	Převzetí opraveného elektrického vozu	služba není poskytována	přeprava klienta do servisu nebo převoz vozu ke klientovi	O	Služba bude provedena po dohodě s klientem jednou z těchto dvou variant: A) přeprava klienta do servisu, který provedl opravu B) zajištění převozu opraveného vozidla ke klientovi
		služba není poskytována	Předání vzkazu blízké osobě		KIA VIP ASISTENCE předá jakýkoliv vzkaz každé osobě, která by měla být upozorněna na potíže uživatele vozidla. Nelze-li takový vzkaz předat z důvodů jsoucích mimo tuto službu, neručí systém za škody vzniklé v důsledku nepředání takového vzkazu. V takovém případě musí být žadatel upozorněn na nemožnost vzkaz předat.
		služba není poskytována	Tlumočení (porucha, nehoda, policie)		V případě jazykové bariéry klienta v případech poruchy, policejní kontroly, dopravní nehody, organizace služeb souvisejících s dopravní nehodou (hotel, letenky).
P	VIP asistence v zahraničí	služba není poskytována	Doprovod a přeprava dětí, domácích mazlíčků a ubytování příbuzných	P	V případě poruchy nebo dopravní nehody, kdy je řidič dlouhodobě hospitalizován, zajistí ÚAMK následující služby (organizace zdarma, služba za úhradu): Děti – organizace dopravy dětí z místa incidentu k blízkým nebo doprava blízkých na místo incidentu Domácí mazlíčci – organizace dopravy domácích mazlíčků blízkým Rodina a blízcí – organizace dopravy a ubytování rodinných příslušníků / blízkých v místě hospitalizace klienta
Q	Rodinné cestovní pojištění	služba není poskytována	na 1 rok zdarma	Q	Nutná aktivace
X	Voucher na nákup dálničních známek	služba není poskytována	200 Kč	X	Nákup na e-shopu ÚAMK se slevovým kupónem



* Detailní popis služby na zadní straně tohoto listu nebo v asistenčním sešitu / pokud není uvedeno jinak, služby KIA ASISTENCE platí i pro KIA VIP ASISTENCE.
Služby Kia VIP Asistence označeny modrou barvou.